



■ Fit für die Ausbildung

Entwicklung der Persönlichkeit

„Aller Anfang ist schwer“. Der Einstieg in das Berufsleben fordert von den Auszubildenden völlig neue Fähigkeiten. Das „richtige“ Verhalten im Umgang mit Kollegen, Vorgesetzten und Kunden wird vor dem Hintergrund dienstleistungsorientierten Handelns im gesamten Ausbildungsprozess immer wichtiger. Teamarbeit sowie die Bearbeitung und Präsentation von Projekten gehören ebenfalls zum Tagesgeschäft.

In diesem Workshop werden die Auszubildenden auf diese neuen Herausforderungen vorbereitet. Sie setzen sich mit ihrer eigenen Persönlichkeit und dessen Wirkung auf andere auseinander und lernen die Grundlagen der so genannten „Benimmregeln“ kennen.

Die Auszubildenden sind die Zukunftsträger von Morgen. Wenn sie rechtzeitig den richtigen Umgang des Miteinanders erlernen, und dieses Verhalten im betrieblichen Alltag schon frühzeitig umsetzen, werden ihre Auszubildenden ihre „Wunschmitarbeiter“ von Morgen.

Inhalte:

- Verschiedenen Kommunikationsmodelle
- Gesprächs- und Fragetechniken
- Bedeutung der Körpersprache – Gestik, Mimik, Haltung
- Präsentationstechniken und Visualisierung
- Teamarbeit
- Grundlagen des Kundenkontaktes
- Reflektion des eigenen Verhaltens
- Feedback

Teilnehmer und Zielgruppe:

- Kaufmännische und technische Auszubildende aller Bereiche

Ihr Trainer:

- Dorthe Hoffmann
Trainerin und Coach

Dauer und Preise:

- Der Workshop dauert zwei bis drei Tage
- Gerne erstellen wir Ihnen ein individuelles Angebot