



■ Fit für die Ausbildung

Der Business-Knigge für die Berufsausbildung

Junge Menschen sind häufig unsicher im Umgang mit Kunden und Vorgesetzten. In fast allen Berufsbildern gehört gute Kommunikation und angemessenes Verhalten zum Berufsalltag. In diesem Workshop werden die situationsgerechten Umgangsformen geschult. Der persönliche Auftritt wird reflektiert und verbessert. Das Wissen um das „richtige“ Benehmen in schwierigen Situationen soll den Auszubildenden mehr Selbstvertrauen im Umgang mit internen und externen Kunden geben. Zur Abrundung und Übung des Erlernten findet ein 3-Gänge Menü statt.

Inhalte:

- Grundlagen des Kundenkontaktes
- Der erste Eindruck
- Erwartungen des Kunden
- Grundlegende Umgangsformen
- Grundeinstellung in der Kommunikation
- Äußeres Erscheinungsbild
- Körpersprache
- 3-Gänge Menü

Teilnehmer und Zielgruppe:

- Kaufmännische und technische Auszubildende aller Bereiche

Ihr Trainer:

- Dorthe Hoffmann
Trainerin und Coach

Dauer und Preise:

- Der Workshop dauert einen Tag
- Gerne erstellen wir Ihnen ein individuelles Angebot