



■ Umgang mit Konflikten - Konfliktlösungsstrategien

Konflikte als Chance

In jeder Art des Miteinanders kann es zu Störungen und Auseinandersetzungen kommen. Oft erleben Betroffene echte Krisenzeiten, wenn sie mit Konflikten konfrontiert werden. Damit Konflikte auch als Chance gesehen werden können, ist es wichtig, richtig mit ihnen umzugehen. Sie lernen in diesem Seminar Möglichkeiten kennen, die den konstruktiven Umgang mit Konflikten erleichtern und Sie erarbeiten Lösungsmöglichkeiten.

Inhalte:

- **Was sind Konflikte und was können wir tun?**
- Konfliktsituationen
- Konfliktverläufe
- Lösungsmöglichkeiten
- Konfliktmoderation
- Transaktionsanalyse

Teilnehmer und Zielgruppe:

- Führungskräfte
- Mitarbeiter mit Personalverantwortung
- Mitarbeiter mit und ohne Kundenkontakt

Ihr Trainer:

- Dorthe Hoffmann
Trainerin und Coach

Preise:

- 390,- EUR inklusive Verpflegung (zzgl. USt.)
- Für Inhouselösungen erstellen wir Ihnen gerne ein individuelles Angebot